

FICHA DE ASIGNATURA

Título: Gestión y Control de la Calidad en las Organizaciones.

Descripción: La asignatura de gestión y control de la calidad en las organizaciones permite al alumnado conocer toda la normativa de calidad y los parámetros por los que se rige a la hora de hacer los seguimientos y ver los indicadores de medida en las organizaciones.

Carácter: Optativa.

Créditos ECTS: 6

Contextualización: El programa de la asignatura permite dar a conocer la normativa vigente con los indicadores de calidad y los parámetros de medida.

Modalidad: Online

Temario:

Tema 1. Las organizaciones: su estructura y naturaleza.

Tema 2. Conceptos básicos de Calidad.

Tema 3. Implantación de un sistema de gestión de la calidad: ISO 9001 y EQFM.

3.1 Certificación de sistemas de gestión de la calidad.

3.2 Seguimiento de proveedores.

3.3 No conformidades.

3.4 Evidencias.

Competencias:

Competencias básicas.

CB1. Que los estudiantes hayan demostrado poseer y comprender conocimientos en un área de estudio que parte de la base de la educación secundaria general, y se suele encontrar a un nivel que, si bien se apoya en libros de texto avanzados, incluye también algunos aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio;

CB2. Que los estudiantes sepan aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y posean las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio;

CB3. Que los estudiantes tengan la capacidad de reunir e interpretar datos relevantes (normalmente dentro de su área de estudio) para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética;

CB4. Que los estudiantes puedan transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado;

CB5. Que los estudiantes hayan desarrollado aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios posteriores con un alto grado de autonomía.

Competencias específicas.

CE06. Conocer los principales aspectos de la organización y gestión de centros en cuanto a recursos humanos, materiales y económicos, en el ámbito de la pedagogía.

CE22. Analizar las necesidades básicas de formación en una empresa, desde el ámbito pedagógico.

CE24. Analizar las particularidades biopsicológicas y psicosociales de las personas adultas que condicionan las estrategias didácticas específicas.

CE25. Conocer la legislación y políticas educativas para la formación de personas adultas.

CE28. Diseñar programas educativos y formativos, para la intervención en diferentes contextos socioeducativos.

CE30. Conocer sistemas de evaluación dentro de los modelos de gestión de la calidad de centros educativos y de formación.

CE34. Utilizar las tecnologías de la información y la comunicación para enriquecer el entorno personal de aprendizaje como profesional de la Pedagogía.

Actividades Formativas

- Clases expositivas
- Estudio de casos
- Resolución de problemas
- Simulación
- Trabajo en grupo
- Diseño de proyectos
- Trabajo autónomo
- Tutorías
- Pruebas

Metodologías docentes:

- Lección magistral
- Lección magistral participativa
- Estudio de casos
- Resolución de problemas
- Simulación
- Trabajo Cooperativo
- Diseño de proyectos

Sistemas de Evaluación

Sistemas de evaluación	Ponderación mínima	Ponderación máxima
Evaluación del Portafolio (Estudio de casos)	10.0	40.0
Evaluación del Portafolio (Resolución de problemas)	10.0	40.0
Evaluación del Portafolio (Simulación)	10.0	40.0
Evaluación del Portafolio (Trabajo en grupo)	10.0	40.0
Evaluación del Portafolio (Diseño de proyectos)	10.0	40.0

Observaciones:

El alumnado que curse un mínimo de 24 ECTS de esta materia obtendrá la Mención en Pedagogía Laboral.

Competencias:

CMPL01. Diseñar propuestas para acciones formativas en entornos laborales.

CMPL02. Conocer las características y los procesos de la gestión, la creación, la impartición y la evaluación de acciones formativas en plataformas elearning.

CMPL03. Diseñar propuestas de materiales y recursos para la formación online.

CMPL04. Conocer los modelos ISO y EFQM.

Bibliografía:

Revisar la guía de la asignatura.