



# Guía Didáctica - MASTER

## Mediación Socio-Comunitaria

Título: Máster Universitario en Mediación y Gestión del Conflicto

Módulo: Mediación Socio-comunitaria

Créditos: 6 ECTS

Código: 10MMED

Curso: 2020-2021

Edición: Octubre

Semestre: 2º

**Asignatura:** Mediación Socio-Comunitaria.

**Equipo Docente:**

Profesoras:

- Mtr. Teresa Mayordomo Tarín
- Mtr. Liduvina Calatayud Cros

Correo electrónico:

- teresa.mayordomo@campusviu.es
- liduvina.calatayud@campusviu.es

**Tutorías:** A petición del alumno.

**Descripción:** Esta asignatura te dotará de conocimientos relacionados con aquellos conflictos que pueden darse en las diferentes comunidades. Esta asignatura abarca los distintos tipos de conflictos que pueden derivarse de las diferentes interacciones sociales. Te prepara para comprender y gestionar aquellas controversias que surjan en el ámbito vecinal, intercultural, medioambiental y sanitario. Conocerás cómo, a través de la mediación y la gestión de conflictos socio-comunitarios, se puede mejorar la cultura de paz, la cohesión social y la participación ciudadana.

**Carácter:** Obligatorio

**ECTS:** 6

**Contextualización:** El programa de esta asignatura pretende proporcionarte una serie de conocimientos en el campo de la mediación socio-comunitaria. Esta tipología de mediación comprende distintas áreas, como son la mediación vecinal, mediación intercultural, mediación medioambiental y mediación sanitaria. Esta asignatura te dota de conocimientos y herramientas que amplían tus conocimientos en gestión de conflictos y mediación a nivel social, pudiendo actuar en él.

Modalidad: Online

**Temario:**

1. Conceptos generales. Características y Regulación jurídica y social.
2. Mediación con grandes grupos. Mediación on-line.
3. Mediación Sanitaria.
4. Mediación medioambiental.
5. Intermediación hipotecaria. Mediación en Consumo.
6. Mediación Intercultural.

## **Competencias:**

### **Básicas y generales**

CG2 - Aplicar e integrar los conocimientos adquiridos a la práctica a través del estudio de casos, elaboración de informes y diseño de las intervenciones relacionadas con la mediación y la gestión de los conflictos.

CG3 - Desarrollar habilidades de resolución de problemas y conflictos mediante la mediación.

CG4 - Desarrollar habilidades interpersonales para la mediación y gestión del conflicto.

CG5 - Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

### **Específicas**

CE2 - Detectar, dentro del espectro de la resolución de conflictos, las estrategias más adecuadas para hacer frente a los mismos y cómo utilizarlas.

CE4 - Identificar las diferentes técnicas y herramientas que se utilizan para la gestión y resolución de conflictos.

CE5 - Identificar los elementos teóricos de la negociación, así como las técnicas y herramientas que se utilizan.

CE10 - Identificar y aplicar los procedimientos y metodologías adecuados para la mediación en los ámbitos socio-comunitario e internacional.

**Actividades Formativas:**

<b>Actividad Formativa</b>	<b>Horas</b>	<b>Presencialidad</b>
<b>Clases expositivas</b>	6,5	100
<b>Clases prácticas</b>	6,5	100
<b>Simulaciones (p. ej. Role-playing)</b>	2	100
<b>Tutorías</b>	10	0
<b>Trabajo autónomo</b>	50	0

**Metodologías docentes:**

Explicación del contenido temático, presentación de los conceptos fundamentales y desarrollo del contenido teórico.

Colección de tareas que llevarás a cabo a lo largo de toda la asignatura, entre las que podemos encontrar: foros de debate, análisis de casos y resolución de problemas, visualización de ejemplos, comentarios críticos de textos, análisis de lecturas, exámenes test, etc.

Sesiones periódicas con el profesorado para la resolución de dudas, orientación, supervisión, etc.

Lectura crítica de la bibliografía, estudio sistemático de los temas, reflexión sobre problemas planteados, resolución de actividades propuestas, búsqueda, análisis y elaboración de información, investigación e indagación, elaboración de memorias, informes, y trabajos etc.

**Sistema de Evaluación:**

<b>Sistemas de evaluación</b>	<b>Ponderación mínima</b>	<b>Ponderación máxima</b>
Evaluación continua	60.0	60.0

Evaluación final	40.0	40.0
------------------	------	------

**Bibliografía:**

- BODNAR, Pablo D. (2001). El Mediador en la Comunidad. Ed. La Cañada. Cba..
- MARC, E. y Picard, D. La interacción social. Cultura, instituciones y comunicación. Paidós. Bs. As.
- ACLANS, A. F. (1993). Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones. Paidós. Barcelona.
- ANDALUCÍA ACOGE (1996): El acercamiento al otro. La formación de mediadores interculturales, Dirección General de Acción e Inserción Social, Consejería de Asuntos Sociales, Junta de Andalucía, Sevilla.
- LEDERACH, J. P. (1994): Construyendo la paz: reconciliación sostenible en sociedades divididas, Texto manuscrito presentado a la Universidad de las Naciones Unidas, Tokio, Japón.
- ROSS, M. H. (1995): La cultura del conflicto. Las diferencias interculturales en la práctica de la violencia, Editorial Paidós.
- SALHAB, M. (1995): «Prácticas de la mediación intercultural», en AA.VV.: La mediación intercultural, etc.
- SANDERS, M. (1995): Issues and practice of interpreting. Guidance notes, London Interpreting Project.
- SCHVARSTEIN, L. (1996): «La mediación en contexto», pp. 227-256, en GOTTHEIL y SCHIFFRIN (comps): Mediación: una transformación en la cultura, Paidós.